

**VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD**  
**( VZP )**  
**= OPLOCENÍ =**

PLATNOST OD : 01.08.2018

**1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

**1.1. Zhotovitel**

Jakub Paulus	IČ: 761 786 92	provozovna: Ryjice 245/1 403 31 Ústí n.L	<a href="http://www.plotypaulus.com">www.plotypaulus.com</a>
Vladimír Paulus	IČ: 114 262 76	provozovna: Ryjice 245/1 403 31 Ústí n.L	<a href="http://www.plotypaulus.com">www.plotypaulus.com</a>

**2. NÁZVY A DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATKY**

**2.1. Všeobecné názvy a definice použitých pojmů a zkratk**

Uvedeny v dokumentu zhotovitele „VŠEOBECNÉ STANDARDY ZHOTOVITELE (VSZ) – VŠEOBECNÉ NÁZVY A DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATKY (VND)“.

**2.2. Vybrané názvy, definice a zkratky**

TOS	- technickoobchodní specifikace	VPS	- všeob. požadavky na součinnost objednatele
CN	- cenová nabídka (bývá součástí TOS)	VCP	- všeob. cenové a platební podmínky zhotovitele
DOD	- dodávky ( specifikace dodávek dílů, materiálů apod.)	VTH	- všeobecné třídění hornin
VTD	- výrobní technická dokumentace (obvykle sestávající z VD, DOD a TOS)	UT	- upravený terén
TZ	- technická zpráva	PT	- původní terén
VD	- výkresová dokumentace	HH	- horní hrana ( např. podezdívky, brány apod.)
SOD	- smlouva o dílo	DH	- dolní hrana ( např. pletiva, brány apod.)
VSZ	- všeobecné standardy zhotovitele	PÚ	- povrchová úprava
		PD	- podhrabová deska

VSTP - všeobecné standardní technické podmínky pro dodávky a montáž dle zvyklostí zhotovitele

**3. ZÁKLADNÍ ÚDAJE**

**3.1. Rozsah a účel**

VŠEOBECNÉ STANDARDY ZHOTOVITELE ( VSZ ) stanoví základní běžná pravidla ( podmínky, směrnice, zvyklosti, vzory ) zhotovitele vztahující se k dílu nebo s dílem související. Jedná se např. o všeobecné podmínky výrobní, montážní, technické, obchodní, cenové, platební, smluvní, a další obdobné.

**3.2. Závaznost, platnost**

3.2.1. VSZ jsou všeobecnými přílohami smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřené v jakékoliv formě ( ústní dohoda, objednávka, smlouva o dílo apod. ) a dalších dokumentů zhotovitele vztahujících se k dílu nebo s dílem souvisejících.

3.2.2. VSZ jsou pro obě smluvní strany závazné a platí v celém svém znění a rozsahu  
- **pokud ve smlouvě o dílo** ( uzavřené v písemné formě ) **či v jiných dokumentech zhotovitele vztahujících se k dílu nebo s dílem souvisejících** ( např. : TOS, VTD, VD, TZ apod. ) **nebude výslovně stanoveno nebo dohodnuto jinak.**

**3.3. Specifikace**

Žádná

## 4. ZÁRUČNÍ DOBA

### **4.1. Zhotovitel ručí za to, že v okamžiku plnění má dílo standardní odpovídající jakost a množství.**

Na předmět dané smlouvy o dílo poskytuje zhotovitel objednateli záruční dobu :

- 4.1.1. Na montážní práce :** **V délce 24 měsíců.**  
Záruční doba začíná běžet dnem předání díla a podepsáním protokolu o předání a převzetí díla objednatelem.  
V případě, že protokol o předání a převzetí díla nebyl objednatelem podepsán nebo nebyl pro dané dílo vystaven (např. pro malý rozsah nebo jednoduchost díla), začíná záruční doba běžet dnem předání příslušné faktury za dílo objednateli nebo datem uvedeným na příslušném účetním dokladu za dílo (účtenka, stvrzenka apod.).
- 4.1.2. Na dodávky ( materiál, zboží ):** Pro dodávky, které mají vlastní záruční listy (povětšinou od subdodavatelů), je záruční doba stanovena v délce tam vyznačené, nejdéle však **v délce 24 měsíců.** Pro ostatní dodávky pak **v délce 24 měsíců.**  
Záruční doba začíná běžet od doby převzetí dodávek objednatelem.  
Pokud nejsou dodávky převzaty objednatelem přede dnem předání díla, záruční doba začíná běžet dnem předání díla a podepsáním protokolu o předání a převzetí díla objednatelem.  
V případě, že protokol o předání a převzetí díla nebyl objednatelem podepsán nebo nebyl pro dané dílo vystaven (např. pro malý rozsah nebo jednoduchost díla), začíná záruční doba běžet dnem předání příslušné faktury za dílo objednateli nebo datem uvedeným na příslušném účetním dokladu za dílo (účtenka, stvrzenka apod.).
- 4.2. Záruka se vztahuje pouze na dodávky a montáže provedené zhotovitelem dané zakázky (díla). Na montážní práce a na dodávky (materiál, zboží), které na své náklady zajistil a dodal objednatel, zhotovitel záruku neposkytuje.**
- 4.3.** Po záruční dobu zhotovitel odpovídá za to, že dílo má vlastnosti stanovené VSZ - VSTP a dalšími předpisy vztahujícími se k dílu nebo s dílem souvisejícími, platnými v době uzavření smlouvy, resp. vlastnosti obvyklé.

## 5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 5.1.** Vady díla bude objednatel v průběhu záruční doby prokazatelně reklamovat písemně na adrese zhotovitele. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamovanou vadu v místě plnění díla v dohodnutém termínu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od doby, kdy objednatel zhotoviteli umožní zahájení odstraňování reklamované vady v místě plnění díla. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
- 5.2.** Případné neodstranitelné vady, které budou bránit užívání předmětu smlouvy, nahradí zhotovitel objednateli novým, bezvadným plněním.
- 5.3.** Zhotovitel neodpovídá a neručí za poškození a vady předmětu díla způsobené zejména :
- úmyslně, neúmyslně či z nedbalosti objednatelem nebo třetí osobou
  - zvířaty a zvěř
  - živelnými pohromami nebo vyšší mocí
  - neoprávněným či neodborným zásahem do jeho konstrukce
  - v důsledku použití k jiným než určeným účelům
  - jiným než obvyklým užíváním
  - vystavením nadměrnému zatížení v rozporu s předpisy, doporučením výrobce či zásad všeobecně známých ( např. zatížení plotu velkou vahou neodstraněného zmrzlého sněhu, zatížením stínící plachty upevněné na plotu silným bočním větrem, zatížením plotu upevněním cizích předmětů jako šňůry na prádlo, kmeny dřevin a.j. )
  - nedůslednou či nesprávnou údržbou plotu ( např. nezabránění prorůstání plotu travou, dřevinami, jeho zásypu spadávající zeminou, kameny apod. )
- 5.4.** Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené na stavebním díle před převzetím staveniště a vady způsobené na stavebním díle jinými firmami a subjekty podílejícími se na stavbě, jež nemají smluvní vztah se zhotovitelem.